



O presente Termos de Serviço e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela WYSE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 17.516.463/0001-03, gestora do website dos serviços objeto destes Termos de Serviços, denominado WYSE DESIGN.

Os serviços disponíveis no website wyse.design serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo:

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SITES E SERVIÇOS PRESTADOS PELA WYSE DESIGN. A contratante deverá ler e certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições.

DO OBJETO

Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições Gerais consistem em (i) ofertar serviços de design gráfico em geral e (ii) criação de logos.

DA PRIVACIDADE

A Wyse Design tem total compromisso com a privacidade e segurança de seus clientes durante toda a navegação em nosso site. Os dados cadastrais dos clientes utilizados no momento da compra são 100% seguros e não são vendidos ou disponibilizados a terceiros.

Os dados cadastrais são utilizados única e exclusivamente para estabelecer contato direto com o cliente para entrega e disponibilização dos serviços contratados, esclarecimentos de dúvidas e contato promocional.

DO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

3.1. O horário de funcionamento da Wyse Design é de segunda a sexta-feira, das 09 às 18h (horário de Brasília), durante os dias úteis. A Wyse Design se reserva o direito de alterar seu horário de funcionamento sem aviso prévio.

3.2. O único prazo de resposta que temos pré-determinados e nos responsabilizamos em cumprir com fidelidade é o envio inicial das propostas de logo.



O envio das 3 a 4 propostas de logo de uma nova compra, será efetuada em até 3 dias úteis, que começarão a ser contabilizadas após o horário que for confirmado: 1) o pagamento do serviço pelo cliente; 2) o envio do Formulário discriminando todas as informações solicitadas acerca da empresa, público e características do logo da contratante.

DO SERVIÇO PRESTADO

4.1. A Wyse Design oferece dois planos para venda direta em seu site:

PLANO STARTUP

Esse plano inclui a criação de um Logotipo **por jovens designers** que será baseado no formulário que a contratante preencherá após realizar o pagamento. Enviaremos, em 3 dias úteis, 3 a 4 propostas de logo para o e-mail ou Whatsapp fornecido pela contratante.

Ao receber as propostas, a contratante poderá aprovar sem ressalvas, pedir alterações ou reprovar e cancelar o projeto. Ao aprovar a versão final, a contratante receberá os arquivos do logo nos seguintes formatos:

- Arquivo de criação vetorial (.ai) que poderá ser editado em softwares como Adobe Illustrator, Corel Draw ou similar capaz de editar arquivos vetoriais;
- Arquivo em vetor (.eps);
- Arquivo em formato Adobe Acrobat (.pdf);
- Arquivo em imagem em alta resolução - 1920 pixels (.png);
- Arquivo em imagem com fundo transparente em alta resolução (.png);

PLANO PRO

Esse plano inclui a criação de um Logotipo **por designers seniores** que será baseado no formulário que a contratante preencherá após realizar o pagamento. Enviaremos, em 3 dias úteis, 3 a 4 propostas de logo para o e-mail ou Whatsapp fornecido pela contratante.



Ao receber as propostas, a contratante poderá aprovar sem ressalvas, pedir alterações ou reprovar e cancelar o projeto. Ao aprovar a versão final, a contratante receberá os arquivos do logo nos seguintes formatos:

- Arquivo em vetor (.eps);
- Arquivo em formato Adobe Acrobat (.pdf);
- Arquivo em imagem em alta resolução - 1920 pixels (.png);
- Arquivo em imagem com fundo transparente em alta resolução (.png);
- Em caso de Logos que incluam cores, a Wyse Design incluirá as versões do logo em padrão RGB (tela/digital) e CMYK (impressão).

Tanto no PLANO STARTUP quanto no PLANO PRO a contratante poderá adicionar a opção de receber um *LOGO GUIDE* – Guia básico de aplicação do logo – por valor adicional disponível no momento da compra, conforme o exemplo disponível no website wyse.design.

Em ambos os Planos, após efetivado o pagamento, a contratante terá o direito de uso exclusivamente do logo escolhido e aprovado por período indeterminado.

As demais opções de logo enviadas à contratante mas não aprovadas, mantém os seus direitos autorais pertencentes única e exclusivamente à Wyse Design, não podendo a contratante fazer uso desses.

DOS AJUSTES/ALTERAÇÕES

Os ajustes/alterações são concedidos como um benefício adicional e não devem ser considerados como parte integrante do serviço contratado que é a criação inicial do logo. Em cada rodada de ajustes poderão ser enviadas o máximo de duas versões ajustadas. O prazo mínimo para cada entrega de novas versões é de 3 dias úteis.

Para que a contratada possa promover os ajustes necessários, é imprescindível que a contratante forneça informações objetivas e claras acerca das alterações desejadas.

Exemplo de solicitações de ajustes:

“Gostaria de uma fonte mais fina na cor cinza”;

“Gostaria do símbolo com linhas mais grossas e na cor laranja”;



“Gostaria da opção 1, mas utilizando a fonte cursiva da opção 2”.

NÃO são considerados ajustes, requisições subjetivas e vagas como:

“Quero algo mais criativo e colorido”;

“Quero mais 3 opções diferentes para eu poder escolher”;

“Quero algo mais sóbrio ou mais profissional”;

Tais tipos de requisição NÃO estão contempladas no benefício de gratuidade de ajustes/alterações.

DO CANCELAMENTO OU RESCISÃO

Caso haja interesse na rescisão unilateral do contrato, a parte interessada notificará a outra, por escrito.

A contratante poderá cancelar o serviço no exato momento em que receber as primeiras propostas de logo. Nesse caso, a Wyse Design fará o estorno do valor pago no cartão de crédito utilizado pela contratante. A contratante não está autorizada a utilizar nenhuma das propostas de logo enviadas sob pena de violação de direitos autorais.

Uma vez solicitada alterações posteriores ou aprovado o serviço ou a entrega dos arquivos tenha sido efetuada, a contratante **não mais poderá requisitar qualquer reembolso** ou cancelamento, visto que os serviços já foram prestados e o produto devidamente entregue conforme as solicitações da contratada.

Caso a contratante não envie o Formulário inicial (Briefing) devidamente preenchido em até 30 dias à Wyse Design, o projeto será considerado encerrado por desistência da contratante sem qualquer direito a retomada do mesmo ou solicitação de reembolso referente ao serviço contratado.

Durante o projeto, caso a contratante permaneça mais de 30 dias sem enviar retorno à Wyse Design, o projeto será considerado encerrado por desistência da contratante sem qualquer direito a retomada do mesmo ou solicitação de reembolso referente ao serviço contratado.



CONDIÇÕES GERAIS

É reservado à Wyse Design definir os limites e prazos de alterações enviadas por vez a contratante (normalmente 3 dias úteis, podendo ser alterado mediante prévio aviso por e-mail ao cliente).

As partes deverão manter a boa educação e comportamento cortês em seus e-mails e solicitações. Caso ocorra qualquer descumprimento dos termos e regras, o projeto poderá ser dado como concluído e os benefícios adicionais, como ajustes e alterações, suspensos.

Após o envio dos arquivos do logo criado e aprovado, dá-se por completo o serviço contratado e o justo valor pago.

A responsabilidade por guardar e manter os arquivos do logo após o envio do kit de arquivos é da contratante, não tendo a Wyse Design qualquer responsabilidade em reenviar qualquer informação ou arquivo do projeto após o envio inicial dos arquivos.

Após o início do desenvolvimento do projeto não é permitido a alteração do nome da empresa ou informações adicionais, já que esta é a base da criação. Caso isto ocorra, será determinado o fim da prestação de serviço por quebra do acordo por parte do contratante, sem qualquer direito a indenização ou reembolso.

DO ACEITE

Assim, tendo em vista as cláusulas acima, as Partes concordam integralmente com as disposições, comprometendo-se a respeitar as condições expostas de forma irrevogável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a nós oferecidos por meio do site Wyse.design.

As alterações sobre nosso Termos de Serviço serão devidamente informadas neste espaço e pode sofrer alterações sem a necessidade de aviso prévio.

As partes elegem o foro da cidade do Rio de Janeiro, RJ para dirimir quaisquer dúvidas acerca desse documento.

Rio de Janeiro, 12 de Outubro de 2022.